

# POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU

## WWW.AUTOKARYPASTRANS.PL

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z serwisu internetowego dostępnego pod adresem **www.autokarypastrans.pl** (dalej: „Serwis”).

Dokument został opracowany zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO”. Administrator zapewnia, że dane są przetwarzane w sposób przejrzysty, bezpieczny i ograniczony do niezbędnego minimum.

### II. ADMINISTRATOR DANYCH

- **Właściciel Serwisu:** Marcin Pastuch, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: **Pas-Trans Marcin Pastuch**, ul. Spacerowa 15, 59-620 Gryfów Śląski, **NIP: 6161435054**.
- **Administrator Danych Osobowych:** Seweryn Pastuch, zamieszkały pod adresem: ul. Spacerowa 15, 59-620 Gryfów Śląski.

#### Kontakt z Administratorem:

- **Telefonicznie:** +48 665 339 661
- **Mailowo:** [pas-trans-biuro@autokarypastrans.pl](mailto:pas-trans-biuro@autokarypastrans.pl)

### III. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

1. **Realizacji usług i obsługi zapytań:** Przygotowanie wyceny wynajmu na podstawie dobrowolnego kontaktu (*art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania przed zawarciem umowy*).
2. **Obsługi przewozów regularnych:** Wystawianie biletów miesięcznych i informowanie o rozkładach (*art. 6 ust. 1 lit. b RODO*).
3. **Analityki i statystyki (GA4):** Badanie ruchu w Serwisie w celu poprawy jego działania (*podstawa: dobrowolna zgoda Użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. a RODO*).
4. **Marketingu i wiarygodności:** Wyświetlanie opinii klientów (Elsight) oraz integracja z Facebookiem (*podstawa: prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO*).

## IV. ZAKRES I ZASADY MINIMALIZACJI DANYCH

Zgodnie z zasadą *Privacy by Design*, Serwis ogranicza gromadzenie danych do niezbędnego minimum:

- **Dane dobrowolne:** Imię, numer telefonu, e-mail podane w toku komunikacji z biurem obsługi klienta.
- **Dane automatyczne (GA4):** W ramach narzędzia Google Analytics 4, Administrator wdrożył funkcję anonimizacji adresów IP. Oznacza to, że adresy IP użytkowników z UE są usuwane przed zapisaniem danych na serwerach, co uniemożliwia bezpośrednią identyfikację osoby. Jest to wbudowana funkcja tagów GA4.

Podanie danych kontaktowych (imię, e-mail lub telefon) jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub realizacji usługi przewozowej. Niepodanie tych danych uniemożliwi Administratorowi kontakt i przygotowanie oferty.

## V. PLIKI COOKIES, LOCAL STORAGE I ZARZĄDZANIE ZGODĄ

**Technologie składowania danych:** Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) oraz technologię **Local Storage (LS)** zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika.

- **Pliki Cookies:** Małe pliki tekstowe wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie użytkownika.
- **Local Storage:** Wydzielona część pamięci przeglądarki służąca do przechowywania danych. W przeciwieństwie do cookies, dane w LS nie są wysyłane do serwera przy każdym zapytaniu, są przechowywane długotrwale (nie wygasają po zamknięciu sesji) i dostęp do nich ma tylko witryna `www.autokarypastrans.pl`

**Cele wykorzystania:** Administrator korzysta z powyższych technologii w celu:

- **Świadczenia usług i optymalizacji:** Dostosowanie zawartości strony do preferencji Użytkownika (np. rozpoznanie urządzenia, właściwe wyświetlanie strony).
- **Analityki:** Tworzenie statystyk pomagających zrozumieć, jak Użytkownicy korzystają z serwisu, co pozwala na jego ulepszenie.
- **Utrzymania sesji:** Zapewnienie ciągłości działania funkcji serwisu po zalogowaniu lub wypełnieniu formularzy.

**Partnerzy i usługi podmiotów trzecich:** Administrator wykorzystuje komponenty webowe i skrypty partnerów, którzy mogą umieszczać własne pliki cookies na urządzeniu Użytkownika. Lista partnerów/usług:

- **Google Analytics / Google Tag Manager:** Prowadzenie statystyk ruchu i analityka zachowań. [Więcej o tym, jak Google korzysta z danych.](#)
- **Facebook:** Funkcje społecznościowe i analityczne.
- **Elfsight:** Wyświetlanie opinii klientów oraz widżetów funkcjonalnych.

*Uwaga: Administrator nie ma bezpośredniej kontroli nad politykami prywatności podmiotów trzecich, które mogą ulec zmianie. Zachęcamy do weryfikacji polityk powyższych dostawców.*

#### **Zarządzanie ustawieniami:**

- Większość przeglądarek domyślnie dopuszcza przechowywanie cookies i danych w Local Storage.
- Użytkownik może w każdej chwili zmienić te ustawienia za pomocą **dedykowanego baneru zgody** w naszym Serwisie lub bezpośrednio w ustawieniach przeglądarki.
- Dostępne opcje w przeglądarkach to m.in.: akceptacja wszystkich cookies, zarządzanie nimi na poziomie konkretnych witryn lub całkowite blokowanie/usuwanie danych.
- Instrukcje zarządzania dla popularnych przeglądarek: [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Microsoft Edge](#), [Opera](#).

**Konsekwencje blokady:** Ograniczenie stosowania plików cookies lub Local Storage może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie (np. poprawne wyświetlanie sliderów lub opinii).

## **VI. PRAWA UŻYTKOWNIKA**

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do:

1. Dostępu do danych i otrzymania ich kopii.
2. Sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania.
3. Wycofania zgody na cookies w dowolnym momencie.
4. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
5. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).
6. Przenoszenia danych (otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego).

**VII. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH** Zgodnie z zasadą ograniczenia przechowywania, dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

- **Zapytania ofertowe i kontakt:** Dane przetwarzane w celu przygotowania wyceny lub odpowiedzi na pytanie będą przechowywane przez okres trwania korespondencji, a po jej zakończeniu przez okres 6 miesięcy w celu zachowania ciągłości komunikacji, chyba że dojdzie do zawarcia umowy.
- **Realizacja usług i umowy:** Dane niezbędne do wykonania usługi (np. wynajem autokaru, bilety miesięczne) będą przechowywane przez okres realizacji usługi, a następnie przez czas wynikający z przepisów prawa (np. 5 lat dla dokumentacji podatkowej/księgowej) oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych.

- **Dane analityczne (GA4):** Dane zbierane automatycznie są przechowywane przez okres do 14 miesięcy (zgodnie ze standardową konfiguracją Google Analytics).
- **Zgody marketingowe:** Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do momentu jej wycofania przez Użytkownika.

**VIII. ODBIORCY DANYCH I TRANSFER POZA EOG** Dane mogą być przekazywane zaufanym podmiotom: dostawcy hostingu, obsłudze IT oraz partnerom Assistance. W związku z korzystaniem z narzędzi Google (GA4) oraz Facebook, dane mogą trafiać poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Administrator informuje, że:

- Z Google Ireland Ltd. zawarto umowę powierzenia przetwarzania danych (Data Processing Amendment).
- Transfer odbywa się w oparciu o Standardowe Klauzule Umowne UE.
- W przypadku GA4, dane użytkowników z UE są odbierane i wstępnie przetwarzane na serwerach wewnątrz UE.

## IX. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Administrator przechowuje dane osobowe jedynie przez czas niezbędny do realizacji celów opisanych w niniejszej Polityce:

- **Zapytania ofertowe i kontakt:** Dane będą przechowywane przez czas niezbędny do obsługi zapytania i prowadzenia korespondencji, nie dłużej niż przez **12 miesięcy**, chyba że wcześniej dojdzie do zawarcia umowy.
- **Realizacja usług i umowy:** Dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa (np. przechowywanie dokumentacji księgowej i podatkowej przez **5 lat**) oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych.
- **Dane analityczne i statystyczne (GA4):** Dane gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz Local Storage są przechowywane zgodnie z cyklem życia tych plików (zależnym od ustawień przeglądarki) lub do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika albo wycofania zgody.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki.
2. Materiały w Serwisie (zdjęcia floty, logo) są chronione prawem autorskim.
3. Niniejsza polityka wchodzi w życie z dniem publikacji.

## X. PRAWA AUTORSKIE I LICENCJE MATERIAŁÓW GRAFICZNYCH

Serwis [www.autokarypastrans.pl](http://www.autokarypastrans.pl) wykorzystuje materiały graficzne, z których część pochodzi z zasobów:

-Wikimedia Commons i jest udostępniana na wolnych licencjach Creative Commons. Zgodnie z warunkami tych licencji, poniżej przedstawiamy wykaz utworów wraz z informacjami o ich autorach oraz wskazaniem licencji. Wszystkie użyte pliki nie zostały przez nas w żaden sposób zmodyfikowane pomijając zmianę nazwy pliku.

-[pixabay.com](https://pixabay.com) na licencji Pixabay Content License <https://pixabay.com/service/terms/>

### 1. Zgorzelec

\* Tytuł/Plik: Zgorzelec CENTRUM.jpg

\* Autor: Jakub Purej - qbanez (www.jakubpurej.pl)

\* Licencja: CC BY-SA 3.0 (Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported)

### 2. Lubań

\* Tytuł/Plik: Lubań, Rynek (Lauban-Ring-1).jpg

\* Autor: SchiDD

\* Licencja: CC BY-SA 4.0 (Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International)

### 3. Bolesławiec

\* Tytuł/Plik: Bolesławiec, Rynek 41 - Ratusz wieczorem.jpg

\* Autor: Enzo83 \* Licencja: CC BY-SA 3.0 PL (Creative Commons Uznanie autorstwa – Na tych samych warunkach 3.0 Polska)

### 4. Bogatynia

\* Tytuł/Plik: Dom Zegarmistrza in Bogatynia.JPG

\* Autor: JøMa \* Licencja: CC BY-SA 4.0 (Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International)

### 5. Gryfów Śląski

\* Tytuł/Plik: Gryfów Śląski Rynek 1 Ratusz sm.jpg

\* Autor: Sławomir Milejski \* Licencja: CC BY-SA 3.0 PL (Creative Commons Uznanie autorstwa – Na tych samych warunkach 3.0 Polska)

### 6. Jelenia Góra

\* Tytuł/Plik: Ratusz-WidokOdPołudniowegoZachodu-POL, Jelenia Góra.jpg

\* Autor: Mach240390

\* Licencja: CC BY 4.0 (Creative Commons Attribution 4.0 International)

7. Sulików \* Tytuł/Plik: Sulików rynek 28 i 29.JPG \* Autor: Beemwej

\* Licencja: CC BY-SA 3.0 PL (Creative Commons Uznanie autorstwa – Na tych samych warunkach 3.0 Polska)

#### 8. Biedzychowice

\* Tytuł/Plik: *“Pałac w Biedzychowicach - obecnie siedziba Dolnośląskiego Zespołu Szkół.”*

\* Źródło: <https://olszyna.pl/cms/6062/nasza-gmina>

#### 9. Olszyna

\* Tytuł/Plik: *“Panorama Olszyny z lotu ptaka”*

\* Źródło: <https://olszyna.pl/cms/6062/nasza-gmina>

**Ostatnia aktualizacja: 01.05.2026**